



CISQ is a member of



The International Certification Network
www.iqnet-certification.com

CERTIFICATO N.
CERTIFICATE No.

3621/6

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI
WE HEREBY CERTIFY THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OPERATED BY

CRIM SRL

UNITÀ OPERATIVA / OPERATIVE UNIT

Via Monte Ortigara, 22/H 20092 Cinisello Balsamo MI IT

È CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

UNI EN ISO 9001:2015

Sistema di gestione per la qualità conforme alla Norma ISO 9001 valutato secondo le prescrizioni del Regolamento Tecnico RT-05.
Quality management system in compliance with ISO 9001 Standard and evaluated according to the requirements of Technical Regulation RT-05.

PER LE SEGUENTI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES

EA: 28

Esercizio e manutenzione di impianti termici.
Manutenzione di impianti di condizionamento.

*Running and maintenance of heating systems.
Maintenance of air-conditioning systems.*

La presente certificazione si intende riferita agli aspetti gestionali dell'impresa nel suo complesso ed è utilizzabile ai fini della qualificazione delle imprese di costruzione ai sensi dell'articolo 84 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. e Linee Guida ANAC applicabili.

Riferirsi alla documentazione del Sistema di Gestione per la Qualità aziendale per l'applicabilità dei requisiti della norma di riferimento.
Refer to the documentation of the Quality Management System for details of application to reference standard requirements.

Il presente certificato è soggetto al rispetto del documento ICIM "Regolamento per la certificazione dei sistemi di gestione" e al relativo Schema specifico.
The use and the validity of this certificate shall satisfy the requirements of the ICIM document "Rules for the certification of company management systems" and Specific Scheme.

Per informazioni puntuali e aggiornate circa eventuali variazioni intervenute nello stato della certificazione di cui al presente certificato, si prega di contattare il n° telefonico +39 02 725341 o indirizzo e-mail info@icim.it.

For timely and updated information about any changes in the certification status referred to in this certificate, please contact the number +39 02 725341 or email address info@icim.it.

DATA EMISSIONE
FIRST ISSUE
13/07/2005

EMISSIONE CORRENTE
CURRENT ISSUE
13/07/2023

DATA DI SCADENZA
EXPIRING DATE
12/07/2026


Rappresentante Direzione / Management Representative
ICIM S.p.A.

Piazza Don Enrico Mapelli, 75 - 20099 Sesto San Giovanni (MI)
www.icim.it



SGQ N° 004 A



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ
is the Italian Federation of management system
Certification Bodies.

Politica aziendale per la Qualità di Crim Srl

Crim Srl, nonostante sia un'azienda sostanzialmente familiare, crede fermamente nella necessità di farsi portatore di una cultura di continuo miglioramento e di continua soddisfazione dei clienti attraverso la gestione efficace ed efficiente dei processi aziendali.

Tale soddisfazione è raggiungibile attraverso un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 la quale costituisce riferimento e guida per una corretta prassi organizzativa mirata al soddisfacimento dei requisiti – del cliente e delle altre parti interessate-, alla gestione dei rischi, all'individuazione delle opportunità, alla tutela del patrimonio aziendale.

La Direzione di Crim Srl mette a disposizione risorse finanziarie, personale competente, strumenti ed attrezzature necessari alla realizzazione del Sistema di Gestione che sarà costantemente monitorato e periodicamente valutato attraverso la misurazione dei risultati a fronte degli obiettivi fissati per i processi attuati.

La proprietà è coinvolta nei processi commerciali e gestionali, conducendo direttamente le relazioni con i clienti strategici, sia per assicurarsi la continuità dei rapporti che per permettere di riconoscere chiaramente la Leadership e l'impegno in prima persona.

Crim Srl pone la massima attenzione alle richieste ed aspettative del cliente, ai requisiti delle norme cogenti e al miglioramento della performance e della soddisfazione delle parti interessate.

L'impegno diretto ed esplicito della Direzione ha garantito, per quanto concerne il contesto esterno, il mantenimento di una reputazione positiva che costituisce elemento di forza fondamentale per poter fronteggiare la crisi odierna e supportare le opportunità che emergono.

E' chiaro che tale leadership è possibile solo grazie ad un approccio dell'azienda tutta:

- che deve vedere ogni processo come un'interconnessione di attività e di relazioni,
- che riconosce ogni attività come un "pezzo" dell'insieme e che ha in sé il concetto "**rischio = opportunità**" da affrontare e fronteggiare con tutte le risorse disponibili,
- nella quale ogni dipendente e collaboratore è coinvolto nel raggiungimento degli obiettivi ed è consapevole del proprio contributo al raggiungimento dei risultati

La Direzione verifica periodicamente che la politica sia appropriata agli scopi aziendali e al contesto nel quale opera e sia attuata da tutta l'azienda stabilendo obiettivi operativi ai quali ognuno possa contribuire per migliorare continuamente e soddisfare il cliente.

I principi cui riferirsi sono di seguito sintetizzati

Lavorare con metodo quale modo per favorire la condivisione di obiettivi e risultati

.....

Lavorare in squadra, nel rispetto reciproco e con la massima collaborazione

.....

Parlare con dati e fatti per obiettivi perseguibili e misurabili

.....

Muoversi dal correggere al prevenire

.....

Rispettare le norme di sicurezza e le altre norme di settore

.....

Cercare sempre spunti di miglioramento per migliorare la soddisfazione del cliente